

Informatie rondom retour

Na het ontvangen van de bestelling heeft u 14 dagen de tijd om het product te herroepen/ontbinden. Na herroepen/ontbinden heeft u nog 14 dagen de tijd om het product te retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden. Wij verzoeken u om het door ons meegeleverde retourformulier volledig ingevuld mee te sturen met uw retourzending.

Retouradres:

Vietnam-mint.com
Koningin Astridlaan 35
9100 Sint-Niklaas
België
info@vietnam-mint.com

Wij verzoeken u bij retourneren het volgende in acht te nemen:

1. de artikelen dienen bij VIETNAM-MINT.COM gekocht te zijn.
2. indien redelijkerwijs mogelijk dienen de artikelen onbeschadigd.
3. de artikelen dienen in de originele verpakking en met een degelijke verpakking teruggestuurd te worden, indien redelijkerwijs mogelijk
4. het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn. (De kosten voor onvoldoende gefrankeerde retour zendingen zullen worden verrekend met het terug te storten bedrag). Vermeldt duidelijk uw naam en adres op het retourpakket. De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper.

Het retour te ontvangen bedrag (aankoopbedrag inclusief verzendkosten voor de heen-zending) zal zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding aan u overgemaakt worden.

Heeft u meerdere artikelen besteld en stuurt u een artikel of artikelen retour waardoor uw bestelling na retournering onder het bedrag van €50,- uitkomt, dan worden er alsnog verzendkosten in rekening gebracht t.w.v. €4,95 indien u een van de artikelen behoudt. Dit bedrag zal dan in mindering worden gebracht op het te crediteren bedrag van uw retourzending.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen nadat u de bestelling heeft ontbonden. Na het ontbinden van de bestelling heeft u 14 dagen de tijd om het product te retourneren. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons toegezonden modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping:

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie

heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

U kunt gebruik maken van het modelformulier herroeping.

BESCHADIGDE ZENDING

Het kan gebeuren dat het pakket in beschadigde toestand bij u wordt aangeboden/afgeleverd. Wij verzoeken u een beschadigde zending NIET te accepteren en mee terug te geven aan de vervoersmaatschappij.

Als u echter bijvoorbeeld het product direct nodig heeft en als u denkt dat het product verder niet beschadigd is, dan zijn er een aantal zaken waarop u moet letten:

accepteer het product 'onder protest' (de chauffeur noteert het protest op zijn bestellijst)

u noteert u de naam van de vervoerder en de chauffeur

u legt de geconstateerde schade vast (u maakt bv een foto van de schade).

U meldt de schade bij ons

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h) voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
VIETNAM-MINT.COM
Koningin Astridlaan 35
9100 Sint-Niklaas
België
info@vietnam-mint

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.